

**Polisa nr 436000429129**

Okres ubezpieczenia: od 20.03.2026 00:00 do 19.03.2027 23:59

Ubezpieczyciel: **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA****Ubezpieczający:****DSB LOGISTICS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 222-09-19-315

UL. Miedziana 10, 40-321 Katowice

**Ubezpieczony:****DSB LOGISTICS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

NIP: 222-09-19-315

UL. Miedziana 10, 40-321 Katowice

**Warunki ubezpieczenia:****Ubezpieczenie OC spedytora****J03-02**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przedmiot ubezpieczenia:               | odpowiedzialność cywilna spedytora za powstałe w okresie ubezpieczenia szkody rzeczowe i finansowe wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji, którą ubezpieczający ponosi zgodnie z kodeksem cywilnym, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU. |
| Działalność przyjęta do ubezpieczenia: | 1/ Czynności spedycyjne<br>2/ Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia OCS o odpowiedzialność cywilną krajowego i międzynarodowego drogowego przewoźnika umownego                                                                                                                 |
| Podstawa zawarcia umowy:               | Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora z dnia 01.04.2025 (AB-OCPDS-01/25) STU ERGO Hestia SA                                                                                                                             |
| Zakres terytorialny:                   | państwa będące w granicach politycznych Europy z wyłączeniem Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Rosji, Kazachstanu i Turcji                                                                                                                                                      |
| Zakres ubezpieczenia:                  | rozszerzony z zastrzeżeniem klauzul i postanowień dodatkowych - Sekcja II OWU                                                                                                                                                                                               |
| Suma gwarancyjna:                      | 300 000,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Franszyza:                             | redukcyjna 250 EUR                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Składka:                               | 38 000,00 PLN                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Postanowienia dodatkowe:**

Suma gwarancyjna: 300.000,- EUR na każde zdarzenie

Wysokość przewidywanych rocznych przychodów (bez VAT) z działalności spedycyjnej : 41.077.000,- PLN

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia OCS o odpowiedzialność cywilną międzynarodowego drogowego przewoźnika umownego zgodnie z treścią klauzuli F i G

1/ Utylizacja pozostałości po szkodzie - odmiennie od zapisów OWU § 25 ust. 2 limit odpowiedzialności ponad sumę gwarancyjną wynosi 50

000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia.

2/ Uprzątnięcie pozostałości po szkodzi- odmiennie od zapisów OWU § 25 ust. 1 pkt 2) sublimit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej wynosi 10 000 PLN na jedno i 50 000 PLN na wszystkie zdarzenia.

Klauzula przekazania przesyłki towarowej nieuprawnionemu odbiorcy oraz niedostarczenia przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia i OWU, częściowo odmiennie niż stanowi § 17 ust. 2 OWU, zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za:

1) przekazanie przesyłki towarowej nieuprawnionemu odbiorcy oraz

2) niedostarczenie przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika.

2. Z zakresu ubezpieczenia pozostaje wyłączona odpowiedzialność cywilna przewoźnika za niedostarczenie przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez legalnie działającego przewoźnika.

3. W odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za przekazanie przesyłki towarowej nieuprawnionemu odbiorcy udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli ubezpieczony:

1) dostarczył przesyłkę towarową do miejsca przeznaczenia wskazanego w liście przewozowym;

2) wydał przesyłkę towarową osobie pełnoletniej przebywającej pod wskazanym w liście przewozowym adresem, która odbiór przesyłki pokwitowała własnoręcznym podpisem (pełne, czytelne imię i nazwisko), a także:

a) wpisał do listu przewozowego numer dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości (kiedy odbiorca odmawia jego okazania, wpisał do listu przewozowego adnotację o takiej odmowie) – w przypadku, gdy odbiorca jest osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej lub

b) list przewozowy został ostemplowany pieczęcią firmową odbiorcy – w przypadku dostawy do przedsiębiorcy.

W przypadku zmiany przez osobę uprawnioną (odbiorcę lub nadawcę) miejsca wydania przesyłki towarowej lub zmiany jej odbiorcy (zgodnie z art. 53 Prawa przewozowego lub art. 12 Konwencji CMR), ochrony ubezpieczeniowej udzielamy, jeżeli zmiana taka nastąpiła w formie pisemnej.

4. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za niedostarczenie przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika, pod warunkiem że ubezpieczony przed udzieleniem zlecenia polskiemu przewoźnikowi (podwykonawcy) sprawdził:

1) czy podwykonawca kontaktował się z ubezpieczonym w sprawie zlecenia – sprawdzenie powinno nastąpić telefonicznie na numer telefonu stacjonarnego, a w przypadku jego braku, na numer telefonu komórkowego podanego w Internecie na stronie WWW innej niż giełda transportowa;

2) wpis do CEiDG – w internetowej bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) – dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w zakresie:

a) prawidłowości danych rejestrowych podanych przez osobę składającą ofertę przewozu (NIP, REGON);

b) prowadzenia przez podwykonawcę działalności gospodarczej w zakresie wykonywania transportu drogowego rzeczy nie krócej niż 6 miesięcy;

3) listy pełny z rejestru przedsiębiorców KRS – w internetowej bazie Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) – dla podmiotów podlegających rejestracji w KRS, w zakresie:

a) prawidłowości podanych przez podwykonawcę danych rejestrowych (NIP, REGON, KRS);

b) prowadzenia przez podwykonawcę działalności gospodarczej w zakresie wykonywania transportu drogowego rzeczy nie krócej niż 6 miesięcy;

c) braku wpisania zmian wśród wspólników / udziałowców w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień, w którym dokonywana jest weryfikacja;

4) czy podwykonawca jest zarejestrowanym i aktywnym podatnikiem VAT – na stronie Ministerstwa Finansów;

5) czy podwykonawca posiada zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika lub licencję wspólnotową na przewóz rzeczy – w Krajowym Rejestrze Elektronicznym Przedsiębiorców Transportu Drogowego (KREPTD);

6) potwierdzenie ważności i opłacenia polisy ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego (OCPD) podwykonawcy - wystarczające jest uzyskanie dokumentu polisy i potwierdzenia płatności za nią

5. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej przewoźnika za niedostarczenie przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika, pod warunkiem że ubezpieczony przed udzieleniem zlecenia zagranicznemu przewoźnikowi (podwykonawcy) sprawdził:

1) czy podwykonawca kontaktował się z ubezpieczonym w sprawie zlecenia – sprawdzenie powinno nastąpić telefonicznie na numer telefonu stacjonarnego, a w przypadku jego braku, na numer telefonu komórkowego podanego w Internecie na stronie WWW innej niż giełda transportowa;

2) czy dane rejestrowe podane przez osobę składającą ofertę przewozu są zgodne z rejestrami/ewidencjami kraju w którym zarejestrowana

jest działalność podwykonawcy (numer ewidencji działalności gospodarczej, numer identyfikacji podatkowej);

3) czy podwykonawca prowadzi działalność gospodarczą w zakresie transportu drogowego rzeczy nie krócej niż 6 miesięcy, licząc do daty udzielenia podwykonawcy zlecenia na wykonanie przewozu;

4) czy podwykonawca jest zarejestrowanym i aktywnym podatnikiem VAT;

5) czy podwykonawca posiada licencję na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego lub inne równoważne dokumenty uprawniające do wykonywania transportu drogowego rzeczy obowiązujące w kraju jego siedziby;

6) czy podwykonawca zawarł i opłacił umowę ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego (OCPD):

a) która obejmuje swoim zakresem rodzaj ładunku zlecony do przewozu i właściwy zakres terytorialny;

b) z sumą gwarancyjną w wysokości nie niższej niż odpowiedzialność, jaką ponosiłby ubezpieczony na podstawie przepisów prawa za utratę przesyłki towarowej, która jest przedmiotem zlecenia transportowego;

c) która jest ważna minimum tydzień po planowanym terminie rozładunku.

6. Nie obejmujemy ochroną szkód polegające na niedostarczeniu przesyłki towarowej wyrządzonych przez dalszych przewoźników, którym podwykonawca ubezpieczonego zleca przewóz przesyłki.

7. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające z zlecenia przewozu podwykonawcy, który:

a) nie prowadzi działalności gospodarczej w zakresie wykonywania transportu drogowego rzeczy lub prowadzi ją krócej niż 6 miesięcy;

b) nie posiada zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika/licencji wspólnotowej na przewóz rzeczy, lub w przypadku pomiotów zagranicznych – innego równoważnego dokumentu uprawniającego do wykonywania transportu drogowego rzeczy obowiązującego w kraju siedziby przewoźnika;

c) nie posiada zawartej i opłaconej umowy ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego, która obejmuje ochroną przewóz towarów zleczanych do przewozu, właściwy dla danego przewozu zakres terytorialny i sumę gwarancyjną;

d) odnotował zmiany w gronie wspólników / udziałowców dokonane w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień, w którym dokonywana jest weryfikacja, z zastrzeżeniem, że takie zmiany były możliwe do ustalenia w internetowej bazie Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub równoważnym rejestrze/ewidencji kraju, w którym zarejestrowana jest działalność podwykonawcy – dotyczy podwykonawców prowadzących w Polsce działalność gospodarczą w formie spółek prawa handlowego, w odniesieniu zaś do spółek zagranicznych – podlegających rejestracji w odpowiednich zagranicznych rejestrach spółek.

8. Nie obejmujemy ochroną szkód, w przypadku niespełnienia obowiązków określonych w ustępach 3 – 5 klauzuli. Ciężar udowodnienia, że wszystkie warunki zostały spełnione spoczywa na ubezpieczonym.

9. Ograniczenie ochrony do limitu w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości 100.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

10. Franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wartości szkody, min. 300 EUR na każde zdarzenie.

Klauzula niedostarczenia przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez legalnie działającego przewoźnika

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego i Spedytora, częściowo odmiennie niż stanowi § 17 ust. 1 pkt 2) OWU, zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za niedostarczenie przesyłki towarowej wyłudzonej do przewozu przez podwykonawcę - legalnie działającego przewoźnika.

2. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że ubezpieczony przed udzieleniem zlecenia przewoźnikowi (podwykonawcy) sprawdził, czy:

1) podwykonawca kontaktował się z ubezpieczonym w sprawie zlecenia – ubezpieczony powinien zadzwonić na numer telefonu stacjonarnego podwykonawcy (a w przypadku jego braku, na jego numer telefonu komórkowego), który jest podany w Internecie na stronie WWW innej niż giełda transportowa;

2) dane rejestrowe (numer ewidencji działalności gospodarczej, numer identyfikacji podatkowej, adres) podane przez osobę składającą ofertę przewozu są zgodne z rejestrami/ewidencjami kraju w którym zarejestrowana jest działalność podwykonawcy – w bazach typu: internetowa baza Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), internetowa baza Krajowego Rejestru Sądowego (KRS);

3) podwykonawca prowadzi działalność gospodarczą w zakresie transportu drogowego rzeczy nie krócej niż 12 miesięcy, licząc do daty udzielenia podwykonawcy zlecenia na wykonanie przewozu;

4) w ewidencjach/rejestrach nie ma informacji lub wzmianek dotyczących zmian właścicielskich – zmian wspólników/udziałowców w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień, w którym wykonywana jest weryfikacja;

5) podwykonawca jest zarejestrowanym i aktywnym podatnikiem VAT;

6) podwykonawca posiada zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika (przewóz krajowy), licencję wspólnotową na przewóz rzeczy (przewóz międzynarodowy) lub inne równoważne dokumenty uprawniające do wykonywania transportu drogowego rzeczy obowiązujące w kraju siedziby podwykonawcy (przewóz kabotażowy), a w przypadku przewoźnika polskiego – czy dane otrzymanych zezwoleń lub licencji są

spójne z danymi zawartymi w Krajowym Rejestrze Elektronicznym Przedsiębiorców Transportu Drogowego (KREPTD);

7) podwykonawca zawarł i opłacił umowę ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego (OCPD):

- a) która obejmuje swoim zakresem rodzaj ładunku zlecony do przewozu i właściwy zakres terytorialny;
- b) z sumą gwarancyjną w wysokości nie niższej niż wartość przesyłki towarowej, która jest przedmiotem zlecenia transportowego;
- c) która jest ważna minimum tydzień po planowanym terminie rozładunku;

3. Aby potwierdzić spełnienie warunków weryfikacyjnych, ubezpieczony powinien nam dostarczyć wydruki/dokumenty/oświadczenia wg stanu na dzień przeprowadzenia weryfikacji (tzn. sprzed udzielenia zlecenia):

1) oświadczenie/protokół osoby sprawdzającej podwykonawcę telefonicznie, zawierające:

- a) numer telefonu, którego użyto do kontaktu;
- b) imię i nazwisko osoby, z którą Ubezpieczony się kontaktował;
- c) datę i godzinę wykonania połączenia;

2) wpis do CEIDG, odpis pełny KRS lub równoważny dokument z rejestru/ewidencji kraju, w którym zarejestrowana jest działalność podwykonawcy;

3) potwierdzenie ze strony Ministerstwa Finansów o rejestracji jako podatnik VAT lub potwierdzenie numeru VAT z unijnej wyszukiwarki VIES;

4) zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika, licencję wspólnotową na przewóz rzeczy lub inne równoważne dokumenty uprawniające do wykonywania transportu drogowego rzeczy obowiązujące w kraju siedziby podwykonawcy;

5) polisę OC przewoźnika drogowego;

6) potwierdzenie ważności i opłacenia polisy podwykonawcy - wystarczające jest uzyskanie dokumentu polisy i potwierdzenia płatności za nią

7) dokument wystawiony elektronicznie z Portalu Internetowego Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego potwierdzający zgodność danych pojazdu podanych przez przewoźnika z danymi uzyskanymi z portalu.

4. Nie obejmujemy ochroną szkód polegających na niedostarczeniu przesyłki towarowej wyrządzonych przez:

- 1) dalszych przewoźników, którym podwykonawca ubezpieczonego zleca przewóz przesyłki;
- 2) przewoźników spoza Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.

5. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające ze zlecenia przewozu podwykonawcy:

1) z którym ubezpieczony nie potwierdził telefonicznie udzielonego zlecenia zgodnie z pkt 2 ust. 1 klauzuli;

2) który przekazał niepełne dane rejestrowe, lub którego dane rejestrowe nie były zgodne z CEIDG, KRS, VIES lub innym rejestrem/ewidencją kraju w którym zarejestrowana jest działalność podwykonawcy;

3) który nie prowadzi działalności gospodarczej w zakresie wykonywania transportu drogowego rzeczy lub prowadzi ją krócej niż 12 miesięcy;

4) który nie posiada zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika/licencji wspólnotowej na przewóz rzeczy, lub w przypadku pomiotów zagranicznych – innego równoważnego dokumentu uprawniającego do wykonywania transportu drogowego rzeczy obowiązującego w kraju siedziby przewoźnika;

5) który nie posiada zawartej i opłaconej umowy ubezpieczenia OC przewoźnika drogowego, która obejmuje ochroną przewóz towarów zleczanych do przewozu, właściwy dla danego przewozu zakres terytorialny i sumę gwarancyjną;

6) który nie posiada zawartej i opłaconej umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego, albo w przypadku, gdy przedstawione dane nie są zgodne z danymi w bazie UFG;

7) u którego doszło do zmiany właścicielskiej lub zmiany w gronie wspólników/udziałowców w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień, w którym wykonywana jest weryfikacja, z zastrzeżeniem, że takie zmiany były możliwe do ustalenia w internetowej bazie Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub innym rejestrze/ewidencji kraju, w którym zarejestrowana jest działalność podwykonawcy.

6. Jeżeli ubezpieczony powierza przewoźnikowi, z którym nie współpracował w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed dniem udzielenia zlecenia, więcej niż jedno zlecenie transportowe w tym samym czasie (lub kolejne zlecenie transportowe przed ukończeniem poprzedniego), odpowiadamy wyłącznie za pierwsze zlecenie transportowe i wyłącznie pod warunkiem, że spełnione zostały wszystkie wymagania weryfikacyjne zgodnie z treścią tej klauzuli.

7. W przypadku, gdy ubezpieczony nie spełnił warunków określonych w ustępach 2 i 3 klauzuli, nie obejmujemy ochroną szkód polegających na niedostarczeniu przesyłki towarowej. Ciężar udowodnienia, że wszystkie warunki zostały spełnione spoczywa na ubezpieczonym.

8. Dla szkód objętych tą klauzulą wprowadzamy franszyzę redukcyjną w wysokości 5% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 800 EUR.

9. Ograniczenie ochrony do limitu w ramach sumy gwarancyjnej w wysokości 50.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

**Klauzule dodatkowe:**

Klauzula A OCPD za przewóz towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu

Klauzula B OCPD za przewóz leków

Klauzula F przewoźnika umownego drogowego w ruchu krajowym

Klauzula G przewoźnika umownego drogowego w ruchu międzynarodowym

Klauzula konfliktów międzynarodowych

**Postanowienia dodatkowe:**

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/WR50/1077711/1.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a nami mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, współników, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

**Treść klauzul dodatkowych:****Klauzule do produktów na polisie:**

Klauzula A OCPD za przewóz towarów z kontrolowaną temperaturą przewozu

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy towarów w kontrolowanej temperaturze – zgodnie z Umową o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów z 1 dnia września 1970 r., zwanej dalej Umową ATP.
2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy pod warunkiem:
  - 1) sprawdzenia przez ubezpieczonego w dokumentacji przewozowej, czy określono temperaturę przewozu i rodzaj środka transportu;
  - 2) wykonywania przewozu pojazdem posiadającym aktualne świadectwo zgodnie z Umową ATP i sprawny termograf, umożliwiającą dokonanie wydruku temperatury,
3. W przypadku przewozów wymagających pracy urządzenia chłodniczego lub ogrzewczego w rozumieniu umowy ATP ochrony ubezpieczeniowej udzielamy pod warunkiem, że:
  - 1) przewóz jest wykonywany pojazdem posiadającym sprawne urządzenia wymagane dla realizowanego przewozu;
  - 2) silnik podczas postoju pojazdu pozostaje włączony, gdy praca urządzenia jest zależna od jego pracy;
  - 3) urządzenie jest podłączone do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postoju, gdy wymaga tego jego praca.
4. Niezależnie od sposobu przewozu, szkody w przesyłce towarowej spowodowane wahaniami temperatury są objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia jedynie, gdy przerwa w chłodzeniu lub ogrzewaniu jest odnotowana na termografie i nie jest krótsza niż 1 godzina.

5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w punkcie 2 i 3, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania szkody.

**Klauzula B OCPD za przewóz leków**

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy leków.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do przestrzegania standardów wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2015 r. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej.

**Klauzula F przewoźnika umownego drogowego w ruchu krajowym**

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną z tytułu przewozu drogowego w ruchu krajowym, którego ubezpieczony nie wykonuje, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z treścią udzielonego mu zlecenia przewozowego. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia wynikające z Sekcji I (w zakresie ryzyka Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym) wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi.
2. Odstępujemy od wymogu posiadania przez ubezpieczonego wymaganej przepisami licencji na prowadzenie działalności przewozowej.
3. Ubezpieczony zabezpiecza przed upływem przedawnienia prawa regresowe do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę.
4. Składkę obliczamy na podstawie informacji o wysokości przewidywanych przychodów z usług przewozowych przedstawionych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

**Klauzula G przewoźnika umownego drogowego w ruchu międzynarodowym**

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną z tytułu przewozu drogowego w ruchu międzynarodowym, którego ubezpieczony nie wykonuje, lecz za który przyjął odpowiedzialność zgodnie z treścią udzielonego mu zlecenia przewozowego. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia wynikające z Sekcji I (w zakresie ryzyka Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym) wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi.
2. Odstępujemy od wymogu posiadania przez ubezpieczonego wymaganej przepisami licencji na prowadzenie działalności przewozowej.
3. Ubezpieczony zabezpiecza przed upływem przedawnienia prawa regresowe do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę.
4. Składkę obliczamy na podstawie informacji o wysokości przewidywanych przychodów z usług przewozowych przedstawionych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

**Klauzula konfliktów międzynarodowych**

Z ochrony ubezpieczeniowej zostają wyłączone wszelkie straty, szkody, wydatki i odpowiedzialność spowodowane lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z konfliktów rosyjsko-ukraińskiego oraz palestyńsko-izraelskiego lub jakiegokolwiek rozszerzenia tych konfliktów, w tym powstałe wskutek konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, a także zatrzymania lub ograniczenia ruchu statków lub ładunków na terytoriach objętych konfliktem.

**Składka i sposób płatności:**

Składka łączna: **38 000,00 PLN (słownie: trzydzieści osiem tysięcy złotych 0/100)**

Składka płatna na rachunek bankowy: **30 1240 6960 6013 4360 0042 9129**

Warunki płatności składki: **płatna w 4 ratach**

|                                |                   |                     |
|--------------------------------|-------------------|---------------------|
| Terminy płatności i kwoty rat: | <b>31.03.2026</b> | <b>9 500,00 PLN</b> |
|                                | <b>27.06.2026</b> | <b>9 500,00 PLN</b> |
|                                | <b>23.09.2026</b> | <b>9 500,00 PLN</b> |
|                                | <b>20.12.2026</b> | <b>9 500,00 PLN</b> |

**Oświadczenie Ubezpieczającego:**

*Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.*

**ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.

1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

a) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl/reklamacja](http://www.ergohestia.pl/reklamacja)

b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;

c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;

e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

3) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

4) Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:

a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,

b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,

c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),

5) Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

6) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.

7) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

8) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

---

## Ubezpieczający

---

## Ubezpieczyciel

Przedstawicielstwo Korporacyjne Wrocław

Umowa przygotowana przez: Bożena Piątkowska-Maślanka, nr UWR 001468

Numer Pośrednika: 005802

Polisę wystawiono w Wrocławiu, dnia 17.03.2026

## Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
  - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
  - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
  - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
  - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
  - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
  - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
  - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
  - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
  - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
  - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa